

# ANKOL – firma zaprogramowana na sukces

## ANKOL skutecznie umacnia pozycję marki na międzynarodowym rynku branży lotniczej

Dzisiejszy status tej rodzinnej firmy jest bez wątpienia największym sukcesem i заслуżą jej właścicieli – Państwa Anny i Czesława Koliszów, czego potwierdzeniem są otrzymane w ostatnim czasie prestiżowe, światowe laury międzynarodowych gremiów, w tym Nagrody Sokratesa i Medalu Królowej Wiktorii.

### Jakość i kompetencje

Podelmowane przez Państwa Koliszów działania, ich znajomość branży, odwaga biznesowa, wizjonerstwo, otwartość na cagły rozwój oraz przestrzeganie zasad fair play, stworzyły markę, ułożoną dziś z solidnością, rzetelnością, profesjonalizmem i najwyższą jakością dostarczanych produktów i usług. Potwierdzeniem właściwej strategii biznesowej oraz rozwoju firmy jest systematyczny wzrost pozycji marki w branży lotniczej w kraju i na świecie.

Anna Kolisz, Wiceprezes Zarządu firmy ANKOL (Chorzów k. Mielca, woj. podkarpackie), jest jedną z nielicznych kobiet w Polsce, stojących

duktów i usług – podkreśla Anna Kolisz. – Nieustannym dążeniem jest dalsze budowanie firmy wartygodnie, rzetelnie, utrzymującej nienaganną reputację, a głównymi wyznacznikami są: jakość, kompetencje i standardy.

Mijają już 22 lata, odkąd firma ANKOL kieruje swoją ofertę do producentów i użytkowników sektora lotniczego, zarówno cywilnego, jak i wojskowego. Przedsiębiorstwo pozyskało w tym zakresie niezłębne koncepcje MSWIA oraz certyfikaty NATO i USA. Obecnie przedsiębiorstwo wspólnie pracuje z kontrahentami w ponad 30 krajach, a odbiorcami realizowanych zamówień są

biłną pozycję w branży i odnotowuje wciąż tendencję wzrostową, specjalizując się w dostawach sprzętu lotniczego i części zamiennych oraz w usługach remontowych cywilnych i wojskowych statków powietrznych, takich jak An, Jak, Tu, odrzutówców Mig i Su czy śmigłowców Mi i Kamov. Ofertę uzupełniają elementy sprzętu obsługującego materiał konstrukcyjny oraz eksploatacyjne (oleje, smary, płyny hydrauliczne).

### Prestiżowe sukcesy

To, co wyróżnia ANKOL jako polską markę działającą w niezmiernie hermetycznej branży nowoczesnych technologii lotniczych to ciągły jej rozwój i zwiększanie swojego portfolio. A to z kolei przekłada się nie tylko na wyniki handlowe, ale także umacnianie swojej pozycji poprzez osiągnięte sukcesy wypracowane na przestrzeni ponad 2 dekad istnienia. Na zdobywane sukcesy firmy pracuje cały zespół. Jednak siła napędową i twórczą są niewątpliwie założycielki i właścicielki Anna i Czesław Koliszowie zarządzający firmą.

Ich wyjątkowe osobowości, skusność podejmowanych działań i skuteczność realizowanych celów pozwoliły nie tylko stać się liderem, a wręcz wzorem wyznaczającym trendy w biznesie. „Przez jakość do celu” to w wydaniu marki ANKOL osiągnięcie excellence w biznesie. Honorowe nagrody i wyróżnienia przyznawane przez polskie instytucje rządowe, światowe finansiery oraz ekspertów międzynarodowych biznesu są tego świadectwem. Sukcesy ANKOL to efekt posiadanych przez właścicieli marzeń, konsekwentnego dążenia do ich realizacji, pokonywania trudności, przelanymywaną barier i uczynianiania tego co dla wielu wydawałoby się nieosiągalne.

W ostatnim czasie jedynymi z najbardziej prestiżowych nagród, jakie otrzymali Państwo Koliszowie są Medal Królowej Wiktorii i Międzynarodowa Nagroda Sokratesa, przyznawana przez Komitet Europejskiego Zgromadzenia Biznesu w Oxfordzie w Wielkiej Brytanii (EBA – Europe Business Assembly) dla najznakomitszych osobistości ze świata nauki i biznesu. Zgrota nadanie położyło decyzję o przyznaniu Annie Kolisz Medalu Królowej Wiktorii (Queen Victoria Commemorative Medal) za nieustanne pagowanie wartości odważy,



Anna i Czesław Koliszowie uhonorowani najwyższymi wyróżnieniami EBA (Europe Business Assembly)

na czele przedsiębiorstwa tej branży (wraz z mężem Czesławem Koliszem, Prezesem Zarządu). – Nowoczesne zarządzanie firmą, to nie tylko sprawne funkcjonowanie na rynku, ale przede wszystkim spełnianie standardów jakości, stawianie czoła wielu trudnościom oraz twardym regułom ekonomicznym. Głównym celem przyjętej przez nas strategii rozwoju firmy jest umacnianie marki, poprzez kreowanie jej wizerunku, budowanie prestiżu oraz wysokiej pozycji, zwłaszcza na rynkach zagranicznych. Wciąż doskonalimy działania, zmiierzając do zapewnienia najwyższego poziomu dostarczanych pro-

Narodowej, a także cywilni użytkownicy sprzętu – zarówno w Europie, jak i na Dalekim Wschodzie i obu Amerykach, m.in. w Bangladeszu, Meksyku, Peru, Sri Lance, Indonezji, Rosji i Ukrainie oraz w Państwach Basenu Morza Śródziemnego. ANKOL jest polską rodziną firmą, zatrudniająca blisko 80 osób, co wydaje się być liczbą niewielką, zważywszy na globalny zasięg firmy. Świadczą to o skutecznych metodach zarządzania, pozyskiwaniu najwyższej klasy specjalistów, dzięki czemu nieustannie wzrasta jej potencjał i sprawność realizacji kontraktów. ANKOL mimo posiadających się zawrotach gospodarczych, utrzymuje sta-

prawności oraz niezłomności w dążeniu do celu,

zgodnie z przesłaniami wygrawerowanymi na odwrocie medalionu „Victory is ours” („Zwycięstwo jest nasze”).

Anna Kolisz jest jak dotąd jedyną Polką uhonorowaną tym wyróżnieniem. – Podniosła urczystość miała miejsce w Wiedniu i była połączona z balem wiedeńskim.

Czułam się niezmiernie zaszczyconą, zważywszy, że nagroda jest indywidualna, personalna, no i na razie jedyna w Polsce. Medal nosi imię Wiktorii, niektożnej i charyzmatycznej królowej Imperium Brytyjskiego, a przesłanie, jakie niesie jest a przede wszystkim, jakimś kierując się w codziennym działaniu – mówi A. Kolisz. Jednocześnie, biorąc pod uwagę autorytet oraz niezaprzeczalny wkład w rozwój gospodarczy Polski, przekładający się na rozwój gospodarki międzynarodowej, Komitet Europejskiego Zgromadzenia Biznesu przyznał Czesławowi Koliszowi, nagrodę najwyższej rangi – Międzynarodową Nagrodę Sokratesa (International Socrates Award). Ceremonia wręczenia nagród odbyła się podczas corocznego Szczytu Liderów Biznesu 17 grudnia ub.r. w malowniczej zimowej scenie imponującego pałacu Hofburg, będącego centrum austriackiej dyplomacji. – To najważniejszy adres w Wiedniu, urczystość odbyła się na najbardziej prestiżowej sali balowej Austrii, a przewodniczył jej książę Habsburg, wnuk cesarza Franciszka Józefa – nadmienila Czesław Kolisz.

– Nagroda, która otrzymałam jest najbardziej uznaną nagrodą biznesową na świecie, została mi przyznana z nominacją prof. Gettinga z Uniwersytetu w Oxfordzie. „Sokrates” jest konsekwentną otrzymaną wyróżnienia dla ANKOL. „Najlepsze Przedsiębiorstwo” za doskonałą repu-



Wiceprezes Zarządu Anna Kolisz (w środku) podczas odbioru nagrody Queen Victoria w Wiedniu, grudzień 2012

tację w biznesie, zarządzanie zapewniające sukcesy, dynamiczny rozwój przedsiębiorstwa oraz dla mnie osobiste bytu „Manager Roku”. Uznane przez Komitet Europejskiego Zgromadzenia Biznesu w Oxfordzie, jest dowodem na to, że niezmiernie i konsekwentnie podnosimy wszystkie standardy w budowaniu prestiżu marki i rzetelności firmy, a jako jedynie polskie przedsiębiorstwo nagrodzone tymi wyróżnieniami, czujemy się do tego jeszcze bardziej zobligowani. Cieszymy się również, że tym samym przyznaliśmy się do kreowania polski tywnego wizerunku Polski na świecie.

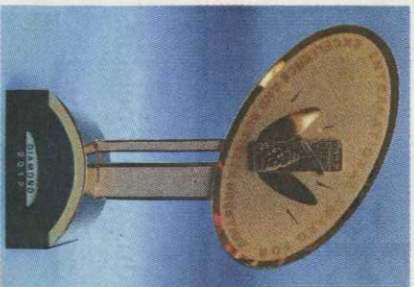
Dzisiaj przedsiębiorstwo ANKOL ma nie tylko wysoką pozycję w branży, ale również w licznych rankingach gospodarczych, ekonomicznych, społecznych i konsumenckich. Lista nagród i wyróżnień przyznanych firmie jest imponująca, a wśród nich znajdują się m.in. Międzynarodowa Nagroda Jakości w kategorii Diament,

tu (Quality Summit Award New York 2012), Europejska Nagroda Jakości (European Quality Award), wręczona w Montreux w Szwajcarii 2012 oraz nagroda The BIZZ „Peak of Success” (Szczyt Sukcesu), której ceremonia wręczenia odbyła się we wrześniu w Doha z Polski towarzyszył Ambasador RP w Katarze Pan Robert Rosiek.

W kraju firma ANKOL była także zwyciężcą wielu rankinguów m.in. „Najlepszy Pracodawca 2012”, w kategorii małych i średnich firm, organizowanym przez Aon Hewitt, światowego lidera w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim. W badaniach wzięło udział ponad 50 tys. respondentów z blisko 100 firm. 90-procentowy poziom zaangażowania pracowników ANKOL-u był rekordowym wynikiem w skali kraju. – Rezultat jest wypadkową konsekwentnej realizacji kluczowych elementów polityki firmy, w tym inwestycji w rozwój kapitału ludzkiego,



Prezes Zarządu Czesław Kolisz (w środku) podczas odbioru Międzynarodowej Nagrody Sokratesa na uroczystej ceremonii EBA w Wiedniu, grudzień 2012



Międzynarodowa Nagroda Jakości za Doskonałość i Preziść w Biznesie (International Quality Summit Award for Excellence and Business Preziść) Nowy Jork 2012

budowania zaangażowania pracownikó, stosowanych zasad etyki, nowoczesnego i innowacyjnego zarządzania i ciągłego doskonalenia środowiska pracy. Cieszy nas fakt, iż udało się osiągnąć tak wysoki po-

le pełnią ważną rolę w budowaniu relacji prospołecznych swojego regionu.

Warto podkreślić, iż w poprzednich latach przedsiębiorstwo ANKOL było laureatem wielu innych prestiżowych, krajowych i międzynarodowych nagród: Przedsiębiorstwo Fair Play, Gwarant Biznesu, Solidna Firma, Inwestor w Kapitał Ludzki, Gazeta Biznesu, Lider Województwa Podkarpackiego, czy nagroda Grand Prix Ministra Gospodarki dla Wybitnego Eksportera Roku 2010. Ubiegłoroczne wyróżnienia są konsekwencją wcześniej zdobywanych zaszczytów m.in. Diamond Quality Summit Award (Parż, 2011); International Star for Leadership in Quality Award – Gwiazda Jakości (Parż, 2011); The BIZZ w kategorii Inspiringą Firma (Rzym, 2011).

– Korzystając z okazji, chciałbym serdecznie podziękować tym wszystkim gentiom, któ-



Nagroda „Najlepszy Pracodawca 2012”



Medal Królowej Wiktorii i Certyfikat dla Wiceprezesa Zarządu Anny Koliszy



Medal Sokratesa i Certyfikat dla Prezesa Zarządu Czesława Koliszy

zjom zaangażowania pracownikó, przeladający się na sukces w osiąganiu celów biznesowych całej firmy – podkreśla Anna Kolisza, która w ub. roku została Laureatką plebiscytu „Być Kobietą 2012” organizowanego przez Starostwo Powiatowe w Mielcu oraz Ambasadorem Firm Rodzinnych Województwa Podkarpackiego. Czesław Kolisza natomiast został Mielczaninem Roku 2012, co jest dowodem na to, że ANKOL i jej właścicie-

re doceniają nasze wysiłki w budowaniu silnego, polskiego przedsiębiorstwa, identyfikowanego na rynku krajowym i wielu rynkach zagranicznych, jednocześnie pielęgnującego społeczne relacje w regionie, w którym funkcjonuje na co dzień. Dziękuję naszym Klientom, Partnerom, Kontrahentom biznesowym i instytucjonalnym w kraju i poza jego granicami, także z polskich placówek dyplomatycznych w krajach, w których realizujemy nasze

kontrakty, oraz życząc wszystkim pomyślności w nowym roku – podsumowuje Czesław Kolisza.

Magdalena Tułeczka,  
Jack Majewski



## ANKOL – fenomen sukcesu

O dzisiejszej pozycji ANKOL-u na krajowym i światowym rynku oraz o fenomenie sukcesu firmy i jej właścicieli mówią pracownicy przedsiębiorstwa.



■ **Mariusz Borkowski, Kierownik dz. IT:**

Wizja, charyzma i determinacja zarządu przekłada się na wszystkie działania, jakie podejmujemy w jednym z najważniejszych działów, odnoszących się do funkcjonowania firmy, zajmującym się zapewnieniem efektywnego i skutecznego działania technologii informacyjnych. W tym zakresie zauważam duże zrozumienie właścicieli, a w ślad za tym następują konsekwentne działania, zmierzające do permanentnego doskonalenia jakości zaplecza informacyjnego. Inwestycje w tej dziedzinie zajmują jeden z najważniejszych udziałów w budżecie firmy, zarówno w odniesieniu do kapitału ludzkiego (szkolenia), jak i sprzętu oraz oprogramowania. Dział IT dziś funkcjonuje na styku najnowocześniejszych rozwiązań technologicznych. Dział wdrażany w celu nieustannego doskonalenia procesów biznesowych w firmie oraz efektywnego wykorzystania tych narzędzi przez użytkowników. Prowadzona polityka i wizjonersztwo zarządu w tym zakresie pozwala najnowocześnie rozwiązać w zakresie operacyjności i zabezpieczeń poszczególnych stanowisk pracy, jakie są obecnie dostępne na rynku, np. komunikacja, interaktywność za pomocą urządzeń APPLE, innowacyjny, najnowocześniejszy, elektroniczny system obiegu dokumentów zaimplementowany do procesów realizowanych w systemie ERP, zgodny z wdrożonymi systemami zarządzania, czy też system wewnętrznego szkolenia, wchodzących w proces doskonalenia pracownikó.



■ **Andrzej Oryl, Kierownik Utrzymania i Rozwoju Infrastruktury, Główny Kontroler Jakości:**

U Państwa Kolisza upatkuje doskonałe wzorce do naśladowania. Na dzisiejsza wysoka pozycja firmy wpływa przede wszystkim praca, praca, jeszcze raz praca wszystkich osób zatrudnionych na każdym szczeblu. To także determinacja w osiąganiu założonych celów. W zakresie działu, który reprezentuję, a więc infrastruktury technologicznej, firma kładzie duży nacisk, aby nasze zadania były realizowane w możliwie najbardziej komfortowych warunkach, ślad też wraz z powiększającą się liczbą zatrudnionych osób, zwiększa się zaplecze infrastrukturalne biura i niezbędne wyposażenie. W minionym roku powiększyliśmy powierzchnię użytkową naszej siedziby o 100 proc.

W przyszłym roku oddamy do użytku nową salę konferencyjną, wyposażoną w najnowocześniejszy sprzęt audio-wizualny, inwestujemy w pomieszczenia dla naszych mechaników, aby poprawić im warunki pracy, niebawem rozpocznie się również budowa magazynów celnych. Te konieczne inwestycje świadczą o trwałym i nieprzerwanym procesie rozwoju firmy. Nieustannie szukamy miejsc w naszej strukturze, w których można coś poprawić, zmienić, unowocześnić i udoskonalić.



■ **Renata Goźek, Dyrektor Finansowy:**

W zakresie polityki finansowej firmy, w ub. roku udało nam się zrealizować założenia w większym, niż planowaliśmy zakresie: co jest powodem do zadowolenia i świadczą o właściwym kierunku rozwoju i skuteczności podejmowanych decyzji zarządu przedsiębiorstwa. Każdego roku stawiamy sobie za cel 5-procentowy wzrost przychodów wobec roku poprzedniego, co skutecznie udaje nam się przekraczać. Wyniki wskazują, że działania podejmowane przez właścicieli firmy są właściwe, a my jako pracownicy, którzy mogą śledzić wszystkie działania zarządu, podbijamy ich naśladować w zakresie osobistego zaangażowania we wszystkie procesy codziennej działalności. Jednocześnie jest to zarząd, otwarty dla pracowników, służący im pomocą i radą, dający czytelne wskazówki, jak postąpić w trudnych sytuacjach i nakreślający jasne i czytelne cele do realizacji. Przekłada się to bezpośrednio na zaangażowanie pracowników. Każdy pracownik wie, że jego wkład we wspólny sukces przedsiębiorstwa zostanie właściwie nagrodzony, a to bardzo motywuje do dalszej jeszcze wydajniejszej pracy. Obecna struktura przedsiębiorstwa stawia na zwiększenie kompetencji, ale i odpowiedzialności szefów, poszczególnych działów, obejmując nieco cięższą zarządzania z Państwa Koliszów. Wzrostem jest jeszcze podkreślenie, iż w dobre kryzysu, kiedy wiele przedsiębiorstw redukuje kadry, my w minionym roku zwiększyliśmy poziom zatrudnienia o blisko 20 procent. W wymiarze ekonomicznym ANKOL-u warto również wspomnieć o dużym zaangażowaniu społecznym firmy. To prawdziwy biznes społecznie odpowiedzialny.



■ **Ewa Matysz-Bujak, Specjalista ds. Rozwoju Personelu:**

Czynnik sukcesu Państwa Koliszów, które pozwalają utrzymywać konkurencyjność na rynku gospodarczym to szerokie perspektywy myślenia biznesowego i zarządczego w każdym aspekcie, również personalnym. Zarządzanie personelem w firmie ANKOL jest zorientowane na takie zarządzanie kapitałem intelektualnym, aby w efektywny i wymierny sposób realizować strategiczne cele firmy. Niezwykle istotne znaczenie w kształtowaniu tak silnej pozycji firmy jaką stworzył Państwo Koliszowie stanowi charyzmatyczne przywództwo, jakości budowanych relacji, kultura organizacyjna oraz wartości i zaufanie, które wpływają na stworzenie i utrzymanie zespołu, zdolnego do osiągania niebanalnych sukcesów.

Polityka personalna zajmuje jedno z kluczowych obszarów zarządzania w naszej firmie, w której stawiamy na kompetentną wysoko wykwalifikowaną kadrę, skuteczną przez rozwinięty system szkoleń oraz system oceny pracy stymulujący ich rozwój. By skutecznie zarządzać kapitałem intelektualnym, stale realizujemy nowatorskie projekty HR takie jak: Program Rozwoju Zawodowego SUKCES, Akademia ANKOL czy Program Rozwoju Talentów.

Firma to ludzie. Bez odpowiednio dobranych, przygotowanych i stale podnoszących swoje kwalifikacje pracownikó, będących pieniężnym, podmiotowym partnerem w biznesie, budującym i utrzymującym właściwe i długoterminowe relacje wewnątrz firmy, o żadnym spektakularnym sukcesie nie mogłoby być mowy.



■ **Anna Walewicz-Styczeń, Dyrektor Personalny:**

Uniwersalna definicja sukcesu to osiągnięcie celu, spełnienie oczekiwań. Każdy jednak posiada inne wyznaczniki sukcesu w sposób indywidualny. Według mojej wiedzy, popartej dwunastoletnim doświadczeniem w pracy dla Państwa Koliszów, sukces dla nich, to bardzo pojemne pojęcie, gdzie mieszczą się zarówno te zwykłe codzienne wydarzenia, np. podpisanie kontraktu, wygranie przetargu, jak i te spektakularne o wielkim wymiarze, do których niewątpliwie należy Medal Królowej Wiktorii i Międzynarodowa Nagroda Sokratesa. Postrzegana i rozumiana przede mnie definicja sukcesu ANKOL-u w wymiarze biznesowym to: S – strategia, U – umiędzynarodowienie, C – ciężka praca, E – efekt ekonomiczny, S – satysfakcja.

Dzielenie się i pokazywanie jak cieszyć się z każdego sukcesu, to atrybut Anny Koliszy. My, jako pracownicy mamy doskonałą okazję, aby przyglądać się, uczyć i czerpać najlepsze wzorce. Identyfikacja pracowników z firmą jest tak mocna, że utożsamiamy się wprost z osiągnięciami, nagrodami i wyróżnieniami, które zdobywa firma ANKOL w świecie biznesu kojarzy się z sukcesem. Życzyłabym wszystkim pracodawców, jakim jest rodzina Koliszów.



■ **Beata Fijałkowska, Specjalista ds. Marketingu:**

Państwo Koliszowie, to ludzie wyjątkowo ambitni, twórczy i głęboko zaangażowani w podejmowane wyzwania. Posiadają niebywałą wiedzę biznesową i doświadczenie. W wymiarze zawodowym stawiali przed sobą wysokie wymagania i udowodniają, że w działaniu chcieliby to znaczyć moc. W dobie szybko zmieniających się technologii zmian gospodarczych, są otwarci na wszystko, co niesie ze sobą współczesny świat, przenosząc na grunt firmowy zarówno nowoczesne trendy zarządzania, jak i działania biznesowe. Niezwykła determinacja i konsekwencja w działaniu, to cechy dzięki którym udało się Państwu Koliszom stworzyć tak silną, zyskową i rozpoznawalną markę, utożsamianą z najwyższą jakością, wiarygodnością i rzetelnością. Te trzy wyznaczniki stały się jednocześnie fundamentem działalności firmy i siłą napędową nieustannego rozwoju.

To co osiągnęli Anna i Czesław Koliszowie – stwarzała ich determinacja i nieustraszenie, nie bydyby możliwe bez ich wrodzonego optymizmu, odwagi w stawianiu czoła napotykanym trudnościom, a przede wszystkim otwartości na nieustraszenie osobowości, wzajemnie się uzupełniają i dopeniają. Wciąż snują nowe, śmiałe plany co niewątpliwie wdroży dalszą ekspansję firmy. Potrafią zarazić wiarą, pasją i entuzjazmem innych. Biznesowe sukcesy Państwa Koliszów nam pracownikom dają poczucie ogromnej dumy i satysfakcji z pracy w takiej firmie.